

## **Wat te doen bij wateroverlast?**

**Als gevolg van de klimaatverandering komt in Nederland steeds vaker extreme regenval voor. Vooral in de zomermaanden is dit het geval. In korte tijd kan er zoveel regen vallen dat bepaalde gebieden korte of langere tijd onder water komen te staan. Hieronder vindt u de meest gestelde vragen en antwoorden met betrekking tot wateroverlast.**

Heeft u ook wateroverlast als gevolg van forse neerslag?

U kunt dan een foto maken van het water bij u in de straat en/of rond de woning en deze mailen naar [onweerstaanbaar@someren.nl](mailto:onweerstaanbaar@someren.nl). Het helpt ons om een overzicht te krijgen van de locaties waar de problemen zich voordoen. Meld in uw mail waar en wanneer de foto is gemaakt.

## **WONING EN EIGEN TERREIN**

### ***Ik heb waterschade in of om mijn woning of bedrijf. Hoe moet ik handelen?***

Heeft u schade, maak dan foto's en filmpjes en meld dit met een uitgebreide beschrijving van de schade bij uw verzekeringsmaatschappij. Als u een huurwoning heeft, kunt u contact opnemen met uw verhuurder (woningcorporatie).

### ***Mijn kelder staat onder water. Hoe krijg ik deze weer leeg?***

Als er sprake is van een gevaarlijke situatie, bijvoorbeeld omdat er elektriciteit in de kelder zit, belt u met de brandweer via het alarmnummer 112. Het is dan sowieso verstandig dat u zelf de stroom uitschakelt. Dit kunt u doen in de meterkast. Is er geen gevaarlijke situatie, dan kunt u het best contact opnemen met een rioolbedrijf of een loonwerker. Zij beschikken vaak over de benodigde pompinstallaties en tankwagens.

*Let op: als het water buiten op de straat nog tot boven de drempel van uw woning staat, heeft het vaak nog geen zin om te gaan pompen. Het water zal dan net zo snel weer terugstromen.*

### ***Mijn land staat vol met water. Mijn oogst komt in gevaar. Wat kan ik doen?***

De brandweer of gemeente kan hier helaas niets in betekenen. U dient dit bij uw verzekeringsmaatschappij te melden. Als u een pomp heeft, kunt u het water zelf wegpompen naar een sloot of beek. U kunt hiervoor ook een loonwerker inschakelen. Bent u aangesloten bij de ZLTO, dan kunt u contact met hen opnemen. Zij hebben ervaring met deze situaties en kunnen u adviseren.

*Let op: als de sloot of de beek nog helemaal vol water staat, heeft het nog geen zin om te gaan pompen. Het water zal dan net zo snel weer terug stromen.*

### ***Heeft de gemeente zandzakken beschikbaar?***

Nee, de gemeente heeft geen zandzakken beschikbaar. De brandweer heeft ook geen zandzakken beschikbaar. U kunt het beste vuilniszakken of kussenslopen gebruiken en die vullen met zand.

### ***Ik heb rioolafval in mijn tuin. Waar kan ik dit kwijt?***

U kunt het afval in uw eigen klike stoppen. Als dat niet lukt, kunt u dit doorgeven aan de gemeente en wordt het afval opgehaald. Per locatie bekijken we wat de beste manier is.

## **OPENBARE RUIMTE**

### ***De straat staat onder water. Wat kan ik doen?***

U kunt eigenlijk niets doen. Vaak zakt het water binnen een paar uur weer. Het enige wat u wel kunt doen, is de gemeente bellen om het te melden. Dit kan op telefoonnummer (0493) 494 888 (buiten kantoortijden hoort u een bandje met een keuzemenu). De gemeente bekijkt dan of er een oplossing bestaat. Leegpompen is vaak (zeker in eerste instantie) geen optie, omdat het water op andere plekken dan ook nog hoog staat en net zo snel weer terugkomt. De brandweer pompt geen straten leeg, tenzij er sprake is van acuut gevaar.

### ***De putdeksels in de straat spoelen weg. Wat kan ik doen?***

U kunt de situatie melden bij de gemeente, die het kan herstellen. Als er sprake is van acuut gevaar, kunt u contact opnemen met de brandweer via 112. Mogelijk kunt u de open put zelf al afzetten met pionnen of een lint spannen.

### ***Waarom mag ik niet met een auto door de straat rijden? Het water staat helemaal niet zo hoog.***

Het kan zijn dat het water nog niet echt op het niveau van de huizen staat, maar als u door de straat rijdt ontstaat er een golfslag. Dit kan leiden tot nog meer wateroverlast en schade. Ook kunnen er putdeksels weggespoeld zijn, waardoor u met het wiel van uw auto in de put kunt rijden. Dit kan flinke schade aan uw voertuig opleveren.

### ***Mijn straat is afgesloten. Ik moet boodschappen doen of mijn kinderen gaan halen. Wat nu?***

Als de straat is afgesloten dan is daar een reden voor. Meestal is het water binnen een paar uur weg en kunt u er weer door. Als het niet om een noodsituatie gaat, is het in ieders belang om niet door de straat te rijden en de situatie af te wachten. Als er een calamiteit is, belt u met 112 en meldt u dat de straat is afgesloten. Dan worden er passende maatregelen genomen.

### ***Waarom mogen de kinderen niet in de plassen spelen? Het is niet echt gevaarlijk, maar juist leuk!***

Het regenwater dat op straat staat, kan vermengd zijn met rioolwater. Dat is slecht voor de gezondheid. Bovendien kunnen de kinderen in een open put vallen. U kunt zich voorstellen hoe gevaarlijk dit is.

### ***Het wegdek is verzakt. Waar kan ik dat melden?***

Dit kunt u melden bij de gemeente via telefoonnummer (0493) 494 888 of via het meldformulier 'Melding woon- of leefomgeving' via <https://www.someren.nl/contact/meldingen-en-klachten.html> Als het een gevaarlijke situatie oplevert, kunt u dit ook aan de hulpdiensten melden.

### ***Er ligt veel rioolafval of slib op straat. Wie ruimt dit op?***

Geeft u dit door aan de gemeente. Wij laten de straat dan zo snel mogelijk vegen.

## **OVERIGE VRAGEN**

### ***Hoe kan ik me voorbereiden op extreme regenval?***

Houd de weersvoorspellingen in de gaten. Let op de codes (geel, oranje, rood) in de weerberichten en volg de aanwijzingen op. Extreme regenval kan echter ook heel plaatselijk zijn, zich onverwacht aandienen of zich extremer voordoen dan de verwachtingen waren. Houd dus ook de lokale en regionale berichtgeving in de gaten.

Uzelf echt voorbereiden zoals dingen op voorhand klaarleggen is niet echt nodig. Vuilniszakken of kussenslopen om te vullen met zand of handdoeken voor het afdichten van kieren zijn meestal wel voorhanden in uw huis. U kunt een balkje of plankje maken dat u in openingen kunt plaatsen waar het risico groot is dat er water doorheen kan stromen. Als het eenmaal regent, is het ook van belang dat u uw auto zo hoog wegzet dat er geen water in kan stromen. In kelders of bergingen kunt u er voor kiezen om geen of weinig spullen op de grond te zetten. U kunt deze spullen ook in kunststof bakken plaatsen.

### ***Wat kan ik doen om wateroverlast te voorkomen?***

Naast de inspanningen die de gemeente en het waterschap leveren, bijvoorbeeld door het riool te vernieuwen, kunt u zelf als bewoner óók een rol spelen om wateroverlast te voorkomen. Op [www.onweersaanbaarsomeren.nl](http://www.onweersaanbaarsomeren.nl) vindt u allerlei handige tips.