

Rapportcijfers Burgertevredenheids onderzoek

Dienstverlening

7,5

Gemeentelijke informatie vindt men vooral op de website en in 't Contact. De informatie is voldoende en duidelijk. Bij voorkeur wil men een probleem of klacht melden via email of app. Niet iedereen kent en gebruikt de apps.

Website

7,5



Informatie is makkelijk te vinden

Structuur mag duidelijker

Digitale Dienstverlening

Digitale diensten

7,8



Zaken zijn gemakkelijk online te regelen

Apps zoals BuitenBeter en Blink (afval) meer bekendheid geven





Communicatie en voorlichting

7,2



Informatie is goed vindbaar & de gemeente is toegankelijk



Meer luisteren naar geluiden van inwoners

Woon- en leef omgeving

In Someren wonen de mensen naar tevredenheid. De buurt is veilig, schoon en voldoende onderhouden. Men is behulpzaam en zet zich in voor leefbaarheid.

Relatie inwoner en bestuur

6,9



Vertrouwen in wijze van besturen door gemeente



Merendeel weet waar je moet zijn met een initiatief



Meer kansen voor initiatieven



Meer informeren, maar op andere manier dan bijeenkomsten



Wonen in de buurt

8,3



Merendeel voelt zich thuis en veilig in de buurt



Voldoende voorzieningen



Onderhoud groen, wegen paden en trottoirs kan op sommige plaatsen beter

Relatie inwoner- en bestuur

Inwoners hebben vertrouwen in wijze van besturen. De meerderheid weet waar ze moeten zijn met een initiatief. Inwoners willen wel meer geïnformeerd en betrokken worden.

Bijdrage van de gemeente aan de buurt

6,8



Inwoners willen zich inzetten voor leefbaarheid



Inwoners meer betrekken

Rapportcijfers Klanttevredenheids onderzoek



Dienstverlening

7,4

Website

7,4



De meerderheid gaat naar de website voor gemeentelijke informatie



Website iets overzichtelijker



Digitale diensten duidelijker vermelden

Website

Over het algemeen wordt er een voldoende gescoord in de contacten met de gemeente. Er is soms meer behoefte aan inlevingsvermogen en behulpzaamheid van de vakambtenaar.



Schriftelijk contact

6,1



Begrijpelijke informatie

Meer meedenken

Persoonlijk bezoek

8,1



Vriendelijke medewerkers
& korte wachttijden

Flexibelere openingstijden

Contact via email

5,7



Minder lange doorlooptijd
en vollediger antwoord

Automatische ontvangstbevestiging
regelen

Telefonisch contact

7,5



Vriendelijke telefoniste /
receptioniste

Opvolgen terugbelverzoek
kan beter

Klanten en soorten contact

De voorkeur gaat uit naar telefonisch contact met de gemeente. Daarna digitaal, persoonlijk en per email. Men wil vooral informatie en advies, een afspraak, een melding doen of aanvraag indienen.