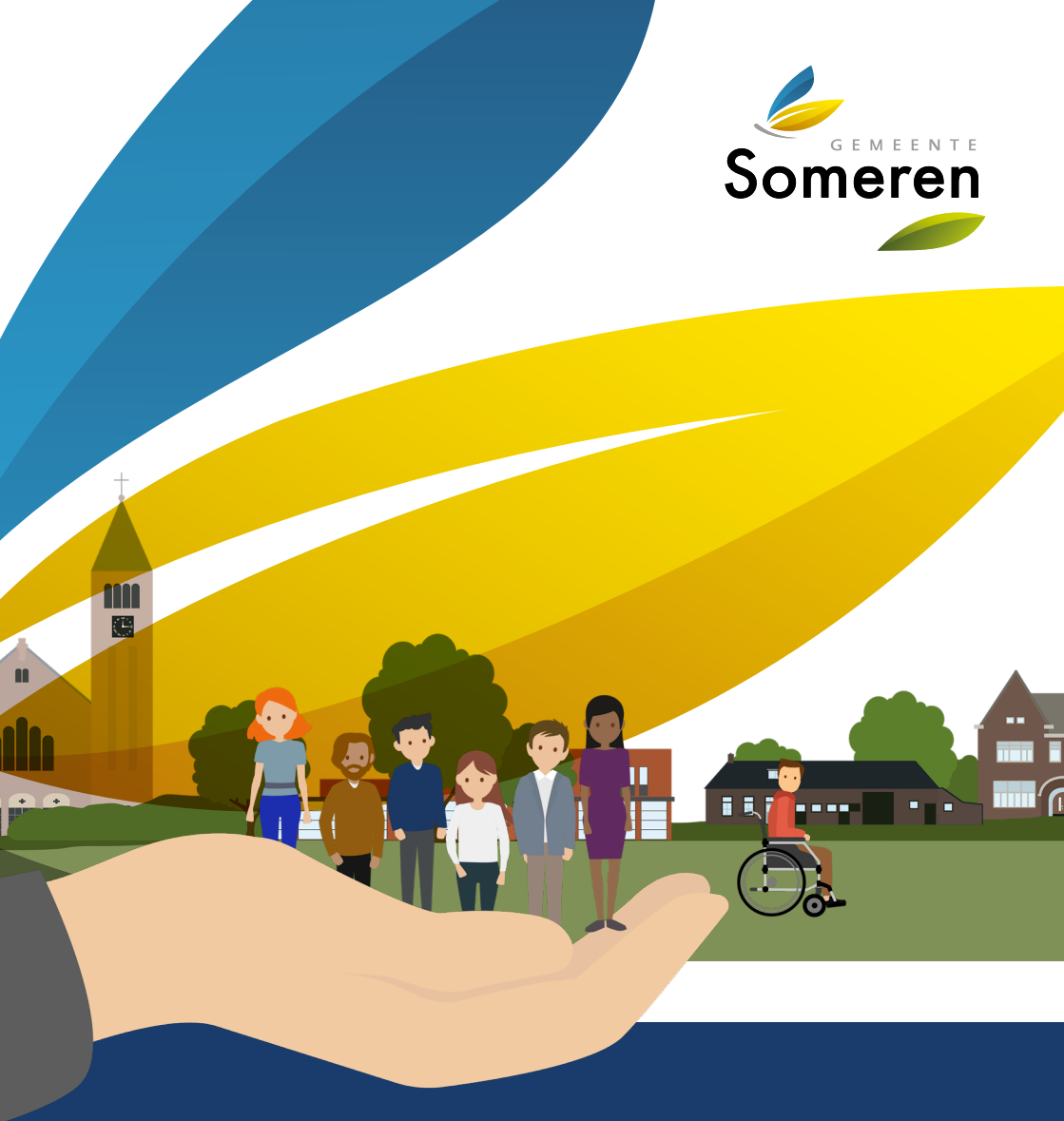




Hulp bij zaken doen met de gemeente

U kunt bij onze gemeente heel veel zaken (digitaal) regelen.
Heeft u hier moeite mee, dan bieden we u graag hulp. Hoe?

Dat leest u in deze flyer.



We maken helder waar u terecht kunt

De gemeente vindt goede service belangrijk. Daarom bieden we waar nodig hulp bij zowel digitaal als niet-digitaal contact met de gemeente. Dat doen we zelf, via organisaties waar we mee samenwerken of door te verwijzen naar andere plekken waar u hulp kunt krijgen.

Gemeente Someren

Wat doen we zelf om u zoveel als mogelijk te ondersteunen?

Website

We proberen het bezoek aan onze website voor u zo gemakkelijk mogelijk te maken. Daarom zijn we steeds bezig om onze website te verbeteren.

- Veel producten en diensten kunt u digitaal aanvragen via de website van de gemeente Someren: www.someren.nl.
- De website biedt een voorleesfunctie.
- Er is een vertaalmogelijkheid op de website waarmee u de teksten kunt omzetten in meerdere talen.

Digitaal contact

- U kunt uw vraag over hulp of ondersteuning ook mailen naar: gemeente@someren.nl



Telefonisch contact

- Telefonisch kunt u contact opnemen met ons Klant Contact Centrum (KCC):
0493 494888 (maandag t/m donderdag van 9.00 tot 17.00 uur;
vrijdag van 9.00 tot 12.30 uur)

We helpen u door:

- Direct met de vraag te helpen als dit mogelijk is.
- Een afspraak in te plannen als het niet op dat moment kan.
- Zo goed en snel als mogelijk door te verwijzen naar de juiste plek.

Gemeentehuis en post

- In het gemeentehuis kunt u terecht bij het **KCC**
Wilhelminaplein 1, 5711 EK Someren.
- U kunt uw vraag ook per post sturen naar bovenstaand adres.

Overige

- Via het gemeentenieuws in **weekblad 't Contact** informeren we u over actualiteiten bij de gemeente (ook digitaal beschikbaar).
U vindt daar ook onze contactgegevens.
- U kunt het gemeentenieuws ook wekelijks digitaal ontvangen.
Stuur hiervoor een mail naar communicatie@someren.nl
onder vermelding van 'aanmelden gemeentenieuws'.



**Bij de lokale bibliotheek (Molenstraat 12 in Someren)
kunt u terecht voor onderstaande hulp en ondersteuning:**

- Het **Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)** in de bibliotheek.
Heeft u moeite met het gebruik van internet/digitale middelen bij contact met de gemeente of andere overheidsinstanties? Of heeft u vragen over de gemeentelijke dienstverlening?
Tijdens openingstijden van de bibliotheek kunt u altijd, zonder afspraak, met eenvoudige vragen terecht bij het IDO.
- Heeft de beantwoording van uw vraag meer tijd en privacy nodig?
Kom dan naar het speciale **spreekuur** van het IDO op maandagochtend van 10.30 tot 11.30 uur. Een afspraak maken is niet nodig.
- Bij het **Digitaal KompAS** kunt u terecht met vragen over bijvoorbeeld Word of PowerPoint, hulp bij wifi-problemen thuis of het installeren van apps op telefoon of tablet. Het inloopsprek uur is op dinsdag van 13.30 tot 15.30 uur in de bibliotheek.
Telefonisch zijn de vrijwilligers van het Digitaal KompAS bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 en 12.00 uur op (0492) 21 34 60.
- Voor hulp bij het digitaal meedoen helpt de bibliotheek u via de **Klik & Tik cursus** en de **Cursus Digisterker**. Informatie kunt u opvragen bij de bibliotheek.
- Medewerkers van de bibliotheek denken met u mee wanneer u hulp nodig heeft bij lezen, schrijven en praten. Waar nodig kunnen zij u doorverwijzen naar **het taalhuis/taalcafé of andere professionals**.

Onis Welzijn

Onis Welzijn biedt de volgende hulp:

Hulp bij formulieren. De vrijwilligers helpen u met:

- Het invullen van (online) formulieren. Zoals bijvoorbeeld belastingaangifte.
- Uitzoeken of u recht heeft op bijzondere bijstand, toeslagen of andere uitkeringen.
- Het aanvragen van uitkeringen, toeslagen, kwijtschelding gemeentelijke heffingen of DigiD.
- Het helpen lezen van brieven die moeilijk te begrijpen zijn.

Het spreekuur in Someren is op dinsdag van 13.30 tot 14.30 uur.
U vindt Onis in De Ruchte, Laan ten Roode 71a (1e verdieping).
Wanneer de beantwoording van uw vraag meer tijd nodig heeft,
wordt een aparte afspraak gemaakt.

.....

Sociaal domein

ZO
Someren

- Binnen het sociaal domein – waar alle ondersteuning rond wonen, zorg, welzijn, werk, inkomen en jeugd samenkomt – gebruiken we de sociale kaart. Deze geeft een overzicht van organisaties in Someren waar u terecht kunt met vragen of voor hulp. Weet u niet waar u moet beginnen? De sociale kaart helpt u op weg. U vindt deze op www.someren.nl/zorg-en-ondersteuning.
- Ook kunt u terecht bij de dorpsondersteuners. Zij kunnen u op weg helpen naar de juiste oplossing of instantie. Elke dorpskern heeft een eigen dorpsondersteuner. De contactgegevens vindt u op www.someren.nl/zorg-en-ondersteuning

Landelijke hulplijnen/websites

- Bij de gratis landelijke Digihulplijn (**0800-1508**) kunt u terecht met vragen over digitaal contact met de overheid.
- Speciaal voor jongeren tussen 14 en 21 jaar is er het informatiepunt voor jongeren: www.digidingen-desk.nl

Gemeente Someren

Wilhelminaplein 1

5711 EK Someren

E-mail: gemeente@someren.nl

Telefoon: 0493 494888

(maandag t/m donderdag 9.00 tot 17.00 uur,
vrijdag 9.00 tot 12.30 uur)

