

Meest gestelde vragen over het mantelzorgcompliment Someren

1. Mijn vader is inmiddels overleden, ik zorgde voor hem. Kan ik toch nog een compliment aanvragen?

Als u langer dan 3 maanden en meer dan 8 uur per week zorg heeft verleend dit jaar, dan komt u in aanmerking.

2. Waarom moet ik mijn rekeningnummer invullen? Wordt hier geen misbruik van gemaakt?

Het rekeningnummer wordt alleen gebruikt voor het overmaken van de financiële waardering

3. Ik heb vorig jaar al een aanvraag ingediend. Moet ik nu weer een nieuwe aanvraag indienen?

Ja, er moet opnieuw een aanvraag ingediend worden. Vaak zijn mantelzorgers jaren mantelzorgers maar soms ook maar voor een beperkte tijd. Situaties kunnen veranderen, vandaar dat jaarlijks een aanvraag nodig is.

4. Tot wanneer kan ik een aanvraag indienen?

Tot en met 1 december.

5. Waarvoor worden de gegevens gebruikt?

De gegevens worden alleen gebruikt voor uitkering van het mantelzorgcompliment.

6. Komt mijn uitkering in gevaar?

Nee, daar heeft de uitkering van het mantelzorgcompliment geen invloed op.

7. Mijn moeder woont in Sonnehove, kan ik een mantelzorgcompliment aanvragen?

Ja, dat kan. Als uw partner, een van uw ouders of uw kind in een verzorgings- of verpleeghuis of een woonvorm voor mensen met een beperking woont komt u in aanmerking voor het mantelzorgcompliment.

8. Mijn man zit in Helmond in Keizerinnedael maar staat nog thuis (in Someren) ingeschreven, waar moet ik dan het mantelzorgcompliment aanvragen?

Bij de gemeente Someren. Als de zorgvrager in een andere gemeente woont maar nog staat ingeschreven op het oude adres dan kunt u de aanvraag in de eigen gemeente indienen. Is de zorgvrager ingeschreven in de nieuwe gemeente, dan aanvragen in de nieuwe woonplaats. Inschrijving in de Gemeentelijke Basis Administratie is leidend.

9. Kan ik ook digitaal een aanvraag indienen?

Dat kan. Op www.zosomeren.nl staan onder 'vrijwilligerswerk en mantelzorg' linken naar formulieren:

1. Waar u met uw DigiD in kunt loggen. Onderaan kunt u op de knop verzenden klikken en wordt het formulier verzonden.
2. Een formulier wat u digitaal kunt invullen, maar nog wel moet uitprinten om te ondertekenen en in te leveren. (Hiervoor heeft u géén DigiD nodig).

10. Wanneer ontvang ik bericht over mijn aanvraag?

Na de aanvraag ontvangt u een ontvangstbevestiging. Dit is nog geen besluit.

- Als u digitaal een e-formulier instuurt (met DigiD), ontvangt u direct na inzenden een mail met het ingevulde formulier als bijlage. Dit is tevens uw ontvangstbevestiging.
- Als u het formulier per mail of per post instuurt, ontvangt u enkele dagen later een ontvangstbevestiging per post. Als u aangesloten bent om de berichtenbox, wordt het via de berichtenbox gestuurd.

Half december ontvangt u een brief waarin staat of u wel of geen mantelzorgcompliment ontvangt.

11. Wanneer wordt het mantelzorgcompliment betaald?

Het mantelzorgcompliment wordt voor de feestdagen uitbetaald.

12. Waar kan ik terecht met andere vragen over het mantelzorgcompliment?

Met overige vragen neem contact op met Steunpunt Mantelzorg van Onis Welzijn, tel: (0493) 441 253. Of het Klant Contact Centrum van de gemeente Someren, tel: (0493) 494 888.